

Plain Jayne



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.Plain Jayne : Plain Jayne , opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 2.Aanbod: alle aanbiedingen,prijsopgaven en/of offertes van Plain Jayne .
- 3.Content: geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.
- 4.Opdracht: de dienst en/of het product dat door Plain Jayne geleverd zal worden.
- 5.Klant: de persoon of personen waarmee Plain Jayne een overeenkomst gesloten heeft, waaraan online een product verkocht heeft, opdrachtgever en tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 6.Overeenkomst: de overeenkomst tussen Plain Jayne en klant.
- 7.Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2: Toepassing

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Plain Jayne en Klant.
- 2.Als Klant voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, deze algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ze door Plain Jayne uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 3.Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbod

- 1.Plain Jayne doet een aanbod door deze tijdens een presentatie, of schriftelijk, waaronder per e-mail, aan Klant te melden.
- 2.Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden, in de opdracht en/of in de prijzen van in te kopen diensten. Plain Jayne zal Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.Producten online gekocht kunnen enkel in overleg met Plain Jayne geretourneerd worden. Hierbij ontvangt de klant/koper een tegoedbon voor andere diensten of producten binnen Plain Jayne.

Artikel 4: Aanvaarding

- 1.Klant dient expliciet akkoord te geven op het aanbod, door deze per e-mail te bevestigen. Eenmalige opdrachten zijn tevens bindend wanneer overeengekomen via andere digitale wegen zoals messenger of whatsapp.
 - 2.Wanneer Klant niet expliciet akkoord gaat met het aanbod, maar wel ermee instemt, of de indruk wekt, dat Plain Jayne werk verricht binnen de opdracht, dan wordt het aanbod alsnog als akkoord beschouwd.
 - 3.Plain Jayne behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor Plain Jayne onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.
 4. Ieder product online besteld is een directe opdrachtverstrekking.
- Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen. Plain Jayne kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 1.Plain Jayne vermeldt in haar aanbod en deze algemene voorwaarden welke werkzaamheden zij zal verrichten in het kader van de opdracht. Deze staan tevens duidelijk in de productomschrijving.
- 2.Plain Jayne spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Daarbij zal Plain Jayne de belangen van Klant naar beste weten behartigen en zal zij handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.
- 3.Plain Jayne mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken. Met betrekking tot deze derden treedt Plain Jayne op als tussenpersoon en aanspreekpunt. Plain Jayne is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.
- 4.Plain Jayne hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 5.Plain Jayne kan met Klant gezamenlijk deadlines en/of andere afspraken overeenkomen, die ook afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Klant. Deadlines kunnen wijzigen door een doen of nalaten van Klant. Plain Jayne houdt zich het recht voor om deadlines of afspraken, in overleg, te verplaatsen.

Artikel 6: Verplichtingen Klant

- 1.Klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren Plain Jayne .
- 2.Tenzij anders overeengekomen, zal Klant zorgen voor de benodigde informatie, toestemming, licenties of geschikte materialen om de opdracht uit te kunnen voeren. De eventuele kosten daarvoor komen voor rekening van Klant. Klant zal deze informatie, toestemming, licenties, materialen en eventuele extra instructies op tijd en voldoende duidelijk en volledig aan Plain Jayne aanleveren.
- 3.Wanneer Klant de benodigde zaken niet op tijd, niet duidelijk of onvoldoende volledig aanlevert, kan dit de uitvoering van de opdracht vertragen. In dat geval komen partijen gezamenlijk een nieuwe leverdatum overeen.
- 4.Plain Jayne is niet verplicht aangeleverde instructies of informatie op juistheid te controleren.
- 5.Wanneer klant zijn verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt heeft Plain Jayne het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Adviesgesprek en inspiratiesessie

- 1.Plain Jayne voert, indien overeengekomen, adviesgesprekken of inspiratiesessies, al dan niet tegen een overeengekomen vergoeding.
- 2.In dergelijke gesprekken en sessies geeft Plain Jayne feedback op de social media van klant en klant heeft de mogelijkheid om vragen te stellen. Plain Jayne kan, waar mogelijk en gewenst klant van advies voorzien.
- 3.De adviesgesprekken of inspiratiesessies kunnen zowel online, via videochat, als offline plaatsvinden. Partijen komen dit onderling nader overeen.
- 4.Advies opgesteld door Plain Jayne geven geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die klant voor ogen staan. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt.

Artikel 8: Contentstrategieën

- 1.De contentstrategie stelt Plain Jayne in samenwerking met klant op.
- 2.Plain Jayne zal, voordat zij start aan de contentstrategie en het bijbehorende plan, een intakegesprek voeren met klant.
- 3.Plain Jayne zal vervolgens de huidige situatie van klant op gebied van social media analyseren. Het strategieplan en haar bevindingen zal zij aan klant leveren middels een presentatie. Klant kan en mag vervolgens zelf met het strategieplan aan de slag
- 4.Indien overeengekomen, kan het strategieplan dienstdoen als basis voor het verdere social mediabeheer door Plain Jayne , conform artikel 9 van deze voorwaarden.
- 5.Bij contentstrategie zal Plain Jayne geen daadwerkelijke content voor gebruik door Klant meeleveren, tenzij anders overeengekomen.
- 6.Strategieën opgesteld door Plain Jayne , geven geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die Klant voor ogen staan. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt. Dit geldt ook indien Plain Jayne dergelijke strategieën voor Klant gaat uitvoeren.

Artikel 9: Social Media Beheer

1. Plain Jayne biedt haar diensten aan van social mediabeheer op maandelijkse basis en het maken van een huisstijl en content ten behoeve van de social media van Klant.
2. Plain Jayne meldt in alle gevallen vooraf duidelijk aan Klant welke werkzaamheden zij zal verrichten.
3. Vooraf geeft Plain Jayne duidelijke informatie over welke producten of diensten binnen een bepaald pakket voor social mediabeheer vallen, onder meer met betrekking tot een intakegesprek, de wijze van overleg met Klant, de creatie van content, de hoeveelheid geplaatste content en de frequentie van plaatsing.
4. De inhoud en kwaliteit van het social mediabeheer door Plain Jayne is deels afhankelijk van de mate van inzet door Klant.
5. Het social mediabeheer wordt aangegaan voor minimaal 1 maand. Wanneer de klant een jaarabonnement afsluit en eerder het abonnement wil beëindigen zal er geen restitutie plaatsvinden.
6. Uiterlijk voor de afgesproken datum van de kalendermaand, voorafgaand aan de kalendermaand waarin Plain Jayne werkzaamheden gaat verrichten, dient Klant alle eventuele teksten, afbeeldingen en/of video's en overige informatie die nodig is voor het social mediabeheer aan Plain Jayne aangeleverd te hebben.
7. Plain Jayne ontwikkelt alle overeengekomen content voor het social mediabeheer, tenzij deze (deels) wordt aangeleverd door Klant zelf.
8. In de laatste week van de kalendermaand levert Plain Jayne een contentkalender en de door haar gecreëerde content aan Klant.
9. Klant mag na ontvangst van de content en de contentkalender eenmaal feedback geven en kleine wijzigingen laten aanbrengen, die Plain Jayne zal verwerken.
10. Wanneer Klant de input of feedback niet op tijd aanlevert, kan dit tot gevolg hebben dat Plain Jayne geen content plaatst, of deze later plaatst dan afgesproken. Klant heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie

Artikel 10: Content aangeleverd door klant

1. Plain Jayne is niet aansprakelijk voor fouten in de door Klant aangeleverde input, content en informatie. Plain Jayne biedt aan om de aangeleverde content te controleren op juistheid.
2. Klant vrijwaart Plain Jayne voor alle schade en aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door Klant aangeleverde content, input en informatie.
3. Voor zover in de door Klant aangeleverde content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Klant zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
4. Plain Jayne heeft het recht te weigeren content van Klant te plaatsen als deze niet past binnen de regels van het social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van Plain Jayne :
 5. discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;
 6. oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 7. leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
 8. in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of (een link naar) pornografisch materiaal of pornografische websites bevat;
 9. illegale activiteiten bevordert of pleegt;
 10. kettingbrieven, junk mail of spam bevat en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden; of
 11. op enig andere wijze door Plain Jayne indiscreet of incorrect wordt bevonden.

Artikel 11: Vergoeding

1. Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Plain Jayne gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. In geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Plain Jayne een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Wanneer Klant de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke uurtarief van Plain Jayne gerekend.
4. Als aannemelijk is dat Plain Jayne hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Plain Jayne dit doorberekenen aan Klant.
5. Voorwaarden van social mediaplatformen kunnen wijzigen, waardoor hogere kosten gemaakt moeten worden voor de overeengekomen werkzaamheden. Deze kosten worden doorberekend aan Klant.
6. Alle door Plain Jayne genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Betalingsvoorwaarden

1. Plain Jayne stuurt voor het door Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur of klant ontvangt deze na I-deal betaling in de Webshop.
2. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van Plain Jayne. Klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
4. Plain Jayne kan deelfacturen sturen of een aanbetsaling verlangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij opdrachten die meer dan een maand in beslag nemen, kan Plain Jayne maandelijks factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Plain Jayne is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €90,-.

Artikel 13: Ontbinding en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Plain Jayne de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Plain Jayne zal Klant hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Indien Klant niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Plain Jayne gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Wanneer Plain Jayne ten behoeve van de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht en de overeenkomst beëindigd wordt, dan zal Plain Jayne de kosten en vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
4. Plain Jayne is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer gedragingen of uitlatingen van Klant leiden tot overtreding van wet- of regelgeving, of de regels van het social mediaplatform waarop Plain Jayne namens Klant content plaatst. Als Klant door een doen of nalaten van Klant wordt verwijderd van een social mediaplatform, kan Plain Jayne ook de overeenkomst ontbinden. In deze gevallen is er geen opzegtermijn en is Plain Jayne geen schadevergoeding of andere betaling verschuldigd aan Klant.
5. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
6. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Artikel 14: Intellectueel eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de opdracht, door Plain Jayne ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder content, trainingsmaterialen, strategieën en/of presentaties, berust bij Plain Jayne .
2. Klant mag geen rechten van intellectueel eigendom op door Plain Jayne ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken registreren of laten registreren zonder uitdrukkelijke toestemming van Plain Jayne .
3. Plain Jayne verleent aan Klant licentie voor de in het kader van de opdracht vervaardigde content. Met deze licentie mag Klant de content verveelvoudigen en openbaar maken op de tussen partijen overeengekomen platforms en/of websites. De werken mogen zonder toestemming van Plain Jayne niet elders gepubliceerd worden.
4. Klant mag geen wijzigingen of bewerkingen doorvoeren in de geleverde werken, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij openbaarmaking van de werken dient de naam van Plain Jayne vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.
6. Klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant niet zijn eigen licentie overdragen. De licentie komt bij faillissement van Klant te vervallen.
7. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van Plain Jayne , zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
8. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15: aansprakelijkheid

1. Plain Jayne kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Plain Jayne overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Plain Jayne gedekt wordt. Indien een opdracht een langere looptijd heeft dan 6 maanden, overstijgt de aansprakelijkheid van Plain Jayne nooit meer dan het factuurbedrag van de laatste 6 maanden, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Plain Jayne gedekt wordt.
3. Plain Jayne biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten en/of diensten.
4. Plain Jayne is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Plain Jayne is uitgegaan van door of vanwege Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Plain Jayne is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in haar werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.
6. Plain Jayne is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Plain Jayne .
7. Plain Jayne heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken.
8. Klant vrijwaart Plain Jayne tegen en stelt Plain Jayne schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
9. Klant is altijd aansprakelijk voor portretten die door of namens Klant worden openbaar gemaakt. Klant vrijwaart Plain Jayne van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.
10. Na levering van digitale bestanden, dient Klant zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is Plain Jayne niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden
11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Plain Jayne .

Artikel 16: Klachten

1. Klachten over werkzaamheden van Plain Jayne en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Plain Jayne te worden gemeld.
2. Plain Jayne zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Klant te bereiken.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 17: Overige bepalingen

1. Plain Jayne mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
 1. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Plain Jayne aan Klant medegedeeld.
 2. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
 3. Op alle rechtsverhoudingen tussen Plain Jayne en Klant is Nederlands recht van toepassing.
 4. Alle geschillen tussen Plain Jayne en de klant, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.